

1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1 *'Algemene Voorwaarden'*: onderhavige voorwaarden.
- 1.2 *'E-learning Module(s)'*: de online cursus(sen) die door NCJ aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld via de JGZ Academie.
- 1.3 *'Gebruiker'*: diegene die gebruik maakt van de JGZ Academie.
- 1.4 *'JGZ Academie'*: de online portal van NCJ zoals bereikbaar via de URL www.jgzacademie.nl waarop E-learning Modules en andere informatie wordt/worden aangeboden.
- 1.5 *'JGZ Organisatie'*: de organisaties die zijn aangesloten bij de JGZ Academie.
- 1.6 *'JGZ Richtlijnen'*: de richtlijnen zoals door het NCJ gepubliceerd via de website www.ncj.nl.
- 1.7 *'NCJ'*: Stichting Nederlands Centrum Jeugdgezondheid.
- 1.8 *'Super User'*: de persoon die geautoriseerd is om namens de betreffende JGZ Organisatie de toegang van Gebruikers tot de JGZ Academie te coördineren.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan en gebruik van de JGZ Academie.
- 2.2 Door in te loggen op de JGZ Academie aanvaardt de Gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden.

3. SUPER USER

- 3.1 Iedere JGZ Organisatie meldt een Super User aan bij het NCJ. De gegevens van de Super User worden schriftelijk of per e-mail aan het NCJ doorgegeven.
- 3.2 De Super User is bevoegd om werknemers van zijn/haar JGZ Organisatie aan te melden bij de JGZ Academie en aanmeldingen van werknemers van zijn/haar JGZ Organisatie goed te keuren.
- 3.3 De werknemers van een JGZ Organisatie die zijn aangemeld via de Super User hebben, nadat zij het inschrijfformulier via de JGZ Academie hebben ingevuld, direct toegang tot de JGZ Academie. Inschrijvingen door werknemers van een JGZ Organisatie die nog niet door de Super User zijn aangemeld, dienen eerst goedgekeurd te worden door de Super User voordat zij toegang krijgen tot de JGZ Academie.
- 3.4 Wijzigingen ten aanzien van (de bevoegdheid van) de Super User, zoals uitdiensttreding, dienen tijdig door de JGZ Organisatie aan het NCJ doorgegeven te worden onder gelijktijdige aanmelding van een nieuwe Super User. Eventuele schade die wordt veroorzaakt door het niet of niet-tijdig doorgeven van wijzigingen ten aanzien van (de bevoegdheid van) de Super User, komt voor rekening van de JGZ Organisatie.

4. ACCOUNT EN INLOGGEGEVENS

- 4.1 Toegang tot de JGZ Academie staat alleen open voor werknemers van JGZ Organisaties.
- 4.2 Om toegang te krijgen tot de JGZ Academie is het noodzakelijk om het online inschrijfformulier via de JGZ Academie in te vullen. Na autorisatie van de inschrijving

wordt er een account aangemaakt en ontvangt de Gebruiker een wachtwoord per e-mail. Per Gebruiker kan slechts eenmaal een account worden aangemaakt.

- 4.3 Een account is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en gekoppeld aan de Gebruiker.
- 4.4 Het door Gebruiker opgegeven e-mailadres is – in combinatie met het toegestuurd wachtwoord – noodzakelijk om in te loggen op de JGZ Academie en zo toegang te krijgen tot de E-learning Modules.
- 4.5 De Gebruiker dient het aan hem/haar toegekende wachtwoord vertrouwelijk en met zorg te behandelen en Gebruiker neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen en gebruik kunnen maken van het wachtwoord.
- 4.6 Gebruiker moet diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van zijn wachtwoord en/of account direct schriftelijk of per e-mail melden aan het NCJ. Tot het tijdstip van daadwerkelijke ontvangst door het NCJ van deze melding is Gebruiker aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik dat met het wachtwoord en/of de account van Gebruiker wordt gemaakt.
- 4.7 Indien het NCJ constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of de account van Gebruiker, heeft het NCJ het recht de account en het wachtwoord van Gebruiker onmiddellijk te blokkeren en de eventuele schade die het NCJ hierdoor lijdt op Gebruiker te verhalen, zonder dat het NCJ aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Gebruiker.

5. **E-LEARNING MODULES**

- 5.1 Na aanmelding voor een E-learning Module heeft de Gebruiker - zolang de Gebruiker tenminste nog in dienst is van de opgegeven JGZ organisatie - voor onbepaalde tijd toegang tot de betreffende E-learning Module.
- 5.2 Iedere E-learning Module wordt afgesloten met een eindtoets. Nadat de eindtoets succesvol is afgerond, kan het betreffende certificaat van deelname gedownload worden.

6. **GEBRUIKSRECHTEN JGZ ACADEMIE**

- 6.1 De JGZ Academie is een initiatief van het NCJ. Alle (intellectuele eigendoms)rechten op (de informatie op) de JGZ Academie berusten bij het NCJ, voor zover deze rechten niet berusten bij derden van wie informatie beschikbaar is gesteld op de JGZ Academie.
- 6.2 De Gebruiker mag de informatie op de JGZ Academie slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken, tenzij schriftelijk anders met het NCJ is overeengekomen.
- 6.3 Het is de Gebruiker slechts toegestaan om JGZ Richtlijnen af te drukken voor zover:
 - 6.3.1 per JGZ Richtlijn slechts enkele exemplaren worden afgedrukt;
 - 6.3.2 dit uitsluitend gebeurt voor eigen oefening, studie of gebruik door Gebruiker of voor intern gebruik van de JGZ Organisatie; en
 - 6.3.3 dit plaatsvindt zonder commercieel oogmerk.
- 6.4 Elk ander gebruik van enige informatie op de JGZ Academie, waaronder verveelvoudiging (voor enig ander doel dan hiervoor vermeld), aanpassing, verspreiding of (her)publicatie is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het NCJ.
- 6.5 Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken van (de informatie op) de JGZ Academie op een andere website en het creëren van links, hyperlinks en/of

deeplinks tussen) de JGZ Academie en een externe website is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het NCJ.

- 6.6 Indien het NCJ constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Gebruiker handelt in strijd met dit artikel, heeft het NCJ het recht de account en het wachtwoord van de Gebruiker onmiddellijk te blokkeren, de toegang tot de JGZ Academie met onmiddellijke ingang te beëindigen en de eventuele schade die het NCJ hierdoor lijdt op de Gebruiker te verhalen, zonder dat het NCJ aansprakelijk is voor schade aan de zijde van de Gebruiker.

7. **PRIVACY EN (PERSOONS)GEGEVENS**

- 7.1 De (persoons)gegevens die de Gebruiker aan het NCJ verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een geautomatiseerde cursusadministratie van het NCJ. Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over E-learning Modules, de JGZ Academie en daaraan gerelateerde producten en diensten van het NCJ.
- 7.2 Indien de Gebruiker er geen prijs (meer) op stelt om informatie over de producten en diensten van het NCJ te ontvangen, kan de Gebruiker dat laten weten door een e-mail te sturen naar: centrumjeugdgezondheid@ncj.nl .
- 7.3 Voor meer informatie over het gebruik dat het NCJ maakt van de persoonsgegevens van Gebruikers, wordt verwezen naar de privacyverklaring van het NCJ zoals vindbaar op de website www.ncj.nl.

8. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 De E-learning Modules (inclusief de toetsen) zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld door vakbekwame auteurs in samenwerking met de richtlijnontwikkelaars en getest door JGZ professionals. Desondanks kan het voorkomen dat er onjuistheden worden aangetroffen in de E-learning Modules. Het NCJ houdt zich aanbevolen voor suggesties of commentaar. Eventuele opmerkingen kunnen kenbaar worden gemaakt via e-mail: centrumjeugdgezondheid@ncj.nl of telefonisch via: 030-7600 405. Het NCJ neemt ontvangen opmerkingen of klachten vervolgens in behandeling en streeft ernaar om deze binnen 8 werkdagen af te handelen.
- 8.2 Het NCJ geeft geen garantie dat de overige informatie die op de JGZ Academie wordt aangeboden juist, volledig, actueel en/of geschikt is voor een bepaald doel en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid. Deze informatie op de JGZ Academie is slechts een bron van informatie en dient bijvoorbeeld uitdrukkelijk niet als een advies.
- 8.3 Het NCJ behoudt zich het recht voor, zonder daarvoor schadelijktig te zijn, om op ieder moment en zonder voorafgaande waarschuwing:
- 8.3.1 E-learning Modules en/of overige informatie op de JGZ Academie te verwijderen;
 - 8.3.2 aanpassingen, verbeteringen en wijzigingen aan te brengen in de E-learning Modules en/of overige informatie op de JGZ Academie;
 - 8.3.3 de JGZ Academie geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, onbereikbaar te maken en/of het gebruik hiervan te beperken.
- 8.4 Het NCJ geeft geen enkele garantie ten aanzien van:
- 8.4.1 het te allen tijde (juist) functioneren van de JGZ Academie;

- 8.4.2 beschikbaarheid, al dan niet op de huidige weblocatie, van de JGZ Academie en/of de informatie daarop.
- 8.5 Het NCJ is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die zou ontstaan als gevolg van de toegang tot of gebruik van, of onmogelijkheid van toegang of gebruik van (de informatie op) de JGZ Academie of de afhankelijkheid van de Gebruiker en/of de JGZ Organisatie van de informatie op de JGZ Academie.
- 8.6 Voor de gevolgen van het al dan niet handhaven of (tijdelijk) ontoegankelijk maken of opheffen van de JGZ Academie c.q. het verwijderen en/of onbereikbaar maken van de JGZ Academie en/of de informatie zal het NCJ nimmer aansprakelijk zijn jegens de Gebruiker en/of de JGZ Organisatie.
- 8.7 Daarnaast is het NCJ niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals onder meer storingen, virussen, verminking van informatie, onderbrekingen, fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door of aan het NCJ.
- 8.8 Mocht het NCJ desondanks aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan, dan is deze aansprakelijkheid van welke aard dan ook in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 10.000 (zegge: tienduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als een gebeurtenis.
- 8.9 Andere of verdergaande aansprakelijkheid van het NCJ, uit welken hoofde ook, voor schade die Gebruiker en/of de JGZ Organisatie lijdt door of in verband met de JGZ Academie, is uitgesloten.
- 8.10 De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het NCJ.

9. **LINKS OP EN NAAR DE JGZ ACADEMIE**

- 9.1 De JGZ Academie kan links naar andere websites bevatten. Het NCJ heeft geen zeggenschap over de inhoud van die andere websites en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van websites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. Het NCJ gebruikt deze links uitsluitend voor het gemak van de Gebruiker en het plaatsen van een link op de JGZ Academie impliceert op geen enkele wijze de goedkeuring van het NCJ ten aanzien van de inhoud van de website waarnaar de link verwijst.

10. **WIJZIGEN VAN ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 10.1 Het NCJ heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 10.2 Indien de Algemene Voorwaarden wijzigen zal dit worden weergegeven op de inlogpagina. Indien de Gebruiker na het wijzigen van de Algemene Voorwaarden gebruik maakt van de JGZ Academie (door in te loggen) accepteert de Gebruiker de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de Super User na het wijzigen van de Algemene Voorwaarden gebruik maakt van de JGZ Academie (door in te loggen) accepteert de Super User de gewijzigde Algemene Voorwaarden namens de JGZ Organisatie.

11. OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend, ongeldig of onuitvoerbaar mocht zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Het NCJ en de Gebruiker verbinden zich om alsdan in onderhandeling te treden om vervangende bepalingen overeen te komen die de bedoeling van de betreffende bepaling(en) zo dicht mogelijk benaderen.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 Op het gebruik van de (informatie op) de JGZ Academie en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen tussen partijen in verband met het gebruik van de (informatie op) de JGZ Academie en deze Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.